

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN van J. De Jonge Group B.V., gevestigd te (3134 KG) Vlaardingen, aan de Koningin Wilhelminahaven ZZ 18, en de ondernemingen die met haar in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek.

Artikel 1 - Definities

- 1.1 Voor de toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:
- 1.2 “*Klant*”: de (potentiële) klant, opdrachtgever of andere wederpartij met wie De Jonge over de totstandbrenging van een Overeenkomst onderhandelt en/of een Overeenkomst sluit;
- 1.3 “*De Jonge*”: J. de Jonge Group B.V. of de Groepsmaatschappij die in de Overeenkomst als contractspartij is genoemd;
- 1.4 “*Groepsmaatschappij*”: J. de Jonge Group B.V. en/of één of meer van haar dochtermaatschappijen of deelnemingen als bedoeld in artikel 2:24a en 2:24c BW en/of één of meer andere rechtspersonen en vennootschappen die met J. de Jonge Group B.V. in een groep zijn verbonden als bedoeld in artikel 2:24b BW, en voorts iedere andere rechtspersoon of vennootschap die onder de naam “J. de Jonge” of een daarvan afgeleide handelsnaam opereert en/of zich van deze voorwaarden bedient, ongeacht of sprake is van een concernrelatie met J. de Jonge Group B.V. of een Groepsmaatschappij.
- 1.5 “*Intellectueel Eigendomsrechten*”: alle rechten van intellectueel eigendom, waaronder begrepen auteurs-, model-, merk- en octrooirechten, knowhow en aanspraken wegens slaafse nabootsing/ongoorloofde mededinging en domeinnamen;
- 1.6 “*Materialen*”: alle materialen, onderdelen, apparaten, machines en andere delen die deel uitmaken of bestemd zijn deel uit te maken van het Werk;
- 1.7 “*Overeenkomst*”: de overeenkomst tussen De Jonge en de Klant;
- 1.8 “*Producten*”: de producten die moeten worden geleverd op basis van de Overeenkomst;
- 1.9 “*Schriftelijk*”: in een brief, contract of per e-mail;
- 1.10 “*Verkoopvoorwaarden*”: deze Algemene Verkoopvoorwaarden van De Jonge;
- 1.11 “*Werk*”: het in het kader van de Overeenkomst uit te voeren werk en/of de te verrichten leveringen;
- 1.12 “*Werkzaamheden*”: alle werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst door De Jonge moeten worden verricht; en
- 1.13 “*Werkterrein*”: alle terreinen en gebouwen waar volgens de Overeenkomst de Werkzaamheden worden uitgevoerd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van- en Overeenkomsten met De Jonge.
- 2.2 De toepasselijkheid van door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Indien een bepaling in deze Verkoopvoorwaarden of de Overeenkomst ongeldig, vernietigbaar, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar is, zullen de partijen overleggen om deze bepaling rechtsgeldig zo te wijzigen, dat deze de bedoeling van de partijen het beste weergeeft. Alle andere bepalingen blijven dan onverminderd van toepassing.
- 2.4 De voorwaarden van **deel 2** van deze Verkoopvoorwaarden zijn, naast de overige bepalingen, van aanvullende toepassing in het specifieke geval van *aanneming van Werk* door De Jonge.
- 2.5 De voorwaarden van **deel 3** van deze Verkoopvoorwaarden zijn, naast de overige bepalingen, van aanvullende toepassing in het specifieke geval van *uitlening van personeel* door De Jonge.

Artikel 3 - Aanbiedingen

- 3.1 Aanbiedingen, offertes en andere mededelingen van De Jonge zijn vrijblijvend, tenzij door De Jonge schriftelijk anders is vermeld.
- 3.2 Indien en voor zover aanbiedingen zijn gebaseerd op gegevens, tekeningen, berekeningen, documenten, materialen en andere door de Klant verstrekte informatie, staat de Klant in voor de volledigheid en juistheid daarvan. Kosten en schade veroorzaakt door onjuistheden

en/of omissies in en/of wijzigingen van deze documenten zijn voor rekening van de Klant. De Klant zorgt ervoor dat de eisen waaraan de prestaties van De Jonge moeten voldoen, correct en volledig zijn.

- 3.3 De inhoud van brochures, drukwerken, websites, afbeeldingen, tekeningen e.d. bindt De Jonge niet, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 4 - Overeenkomsten

- 4.1 Overeenkomsten komen alleen tot stand na ondertekening van een contract door beide partijen, dan wel na ondertekening van een inkooporder van de Klant door De Jonge. De Jonge is niet gebonden aan een Overeenkomst die namens haar is aangegaan door een persoon die niet vertegenwoordigingsbevoegd was.
- 4.2 Een aanvaarding door de Klant die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van de aanbieding of offerte van De Jonge, geldt steeds als verwerping van het aanbod van De Jonge en als een nieuw aanbod van de Klant. Een Overeenkomst overeenkomstig dat nieuwe aanbod komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding door De Jonge.
- 4.3 Indien en voor zover deze Verkoopvoorwaarden strijdig zijn met de voorwaarden van de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 4.4 Indien deze Verkoopvoorwaarden zijn vertaald in een andere taal dan Nederlands, is de Nederlandse tekst beslissend.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

- 5.1 Alle door De Jonge verstrekte kostenramingen en budgetten zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders door De Jonge is bepaald.
- 5.2 De prijzen zoals bepaald in de Overeenkomst zijn gebaseerd op de kosten van Materialen en lonen zoals die gelden op de datum van totstandkoming van de Overeenkomst. Indien de periode tussen die datum en de datum van aflevering of voltooiing langer is dan zes maanden, en lonen, Materiaalprijzen en dergelijke in die periode zijn gestegen, zullen overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig kunnen worden verhoogd.
- 5.3 Alle prijzen en betalingen die op grond van de Overeenkomst verschuldigd zijn, zijn exclusief BTW (omzetbelasting) en andere belastingen en heffingen.
- 5.4 Alle prijzen en betalingen worden vermeld in euro's en zullen door de Klant in die valuta worden betaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.5 De Klant zal facturen van De Jonge zonder inhouding, opschorting of verrekening betalen binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Klachten over facturen moeten binnen tien (10) dagen na factuurdatum schriftelijk aan De Jonge worden gemeld, bij gebreke waarvan het recht om de factuur te betwisten vervalt en de factuur als volledig akkoord bevonden geldt.
- 5.7 De Klant zal op eerste verzoek van De Jonge zekerheid stellen voor zijn betalingsverplichtingen. Indien de Klant weigert de gewenste zekerheid te stellen, mag De Jonge de uitvoering van de Overeenkomst opschorten, of de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van De Jonge om schadevergoeding te vorderen.
- 5.8 Indien de Klant een factuur niet tijdig betaalt, is de Klant onmiddellijk in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De Jonge kan dan over het openstaande bedrag aan de Klant de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW in rekening brengen of, indien dat hoger is, een rente van 10% per jaar.
- 5.9 Indien de Klant na aanmaning nog steeds niet betaalt, is de Klant ook verplicht tot vergoeding van alle door De Jonge gemaakte kosten in verband met gerechtelijke of buitengerechtelijke incassomaatregelen.
- 5.10 Als de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, op een andere manier niet meer de vrije beschikking over zijn vermogen heeft, in liquidatie gaat of wordt ontbonden, of indien op de eigendommen of vorderingen van de Klant beslag komt te

rusten, zijn alle verschuldigde bedragen onder de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

- 5.11 De Jonge mag haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten als de Klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt. Dit geldt ook als partijen een vaste leverdatum of leveringsperiode zijn overeengekomen. In dat geval vervalt de aanspraak van de Klant op eventueel door De Jonge verschuldigde compensatie en/of boetes in verband met vertraging en zullen eventuele bankgaranties verstrekt door De Jonge, niet worden verlengd.

Artikel 6 - Levering

- 6.1 Levering geschiedt conform de ICC Incoterms-regel *Ex Works* op de door De Jonge aangeduide locatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2 In alle gevallen gaat het risico van verlies, tenietgaan en/of beschadiging van de Producten, Materialen of het Werk over naar de Klant op het moment dat de Producten, Materialen of het Werk beschikbaar worden gesteld op de door De Jonge gespecificeerde locatie.
- 6.3 De leveringsdata en -perioden worden bij benadering bepaald, zijn niet fataal en vangen pas aan als (i) de partijen overeenstemming hebben bereikt over alle technische details in verband met de activiteiten en (ii) alle toestemmingen, vergunningen en licenties vereist voor de uitvoering van de activiteiten verkregen zijn en (iii) alle gegevens en materialen benodigd voor de uitvoering van de activiteiten in het bezit zijn van De Jonge.
- 6.4 Als De Jonge verwacht dat een leveringsdatum of -periode wordt overschreden, zal zij dit zo snel mogelijk aan de Klant melden, onder vermelding van een nieuwe leveringsdatum of -periode.
- 6.5 Overschrijding van leverdata en termijnen geeft de Klant geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.6 Indien het Werk, de Materialen en/of de Producten op de afgesproken leverdatum door de Klant niet zijn geaccepteerd en/of de materialen niet kunnen worden geïnstalleerd, zullen het Werk, de Materialen en/of de Producten beschikbaar worden gehouden voor de Klant en voor zijn rekening en risico worden opgeslagen. De kosten voor opslag en eventueel noodzakelijk transport en verpakking van Werken, Materialen en/of Producten worden aan de Klant in rekening gebracht. Goederen worden pas vrijgegeven aan de Klant als deze kosten zijn betaald.
- 6.7 De Jonge zal de in art. 6.6 bedoelde goederen gedurende maximaal 30 kalenderdagen opslaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na deze termijn is De Jonge gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en de opgeslagen goederen naar eigen inzicht te verkopen of te verwijderen en te vernietigen.

Artikel 7 - Verpakking

- 7.1 Vereiste verpakkingen worden aan de Klant in rekening gebracht tegen kostprijs. De Jonge neemt geen verpakkingen terug. In hoeverre het gebruik van verpakkingen is vereist, is uitsluitend ter beoordeling van De Jonge.

Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

- 8.1 De Jonge behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant afgeleverde zaken totdat al hetgeen de Klant aan De Jonge verschuldigd is, is voldaan.
- 8.2 De Klant zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken zorgvuldig en als steeds herkenbaar (gemarkeerd) eigendom van De Jonge bewaren. De Klant zal de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen alle gebruikelijke risico's verzekeren. De Klant machtigt De Jonge hierbij onherroepelijk om namens de Klant al haar aanspraken op de verzekeraars uit hoofde van genoemde

verzekeringen aan zichzelf (stil) te verpanden in de zin van artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van De Jonge op de Klant.

- 8.3 Indien de Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens De Jonge tekortschiet of De Jonge goede grond heeft te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekortschieten, mag De Jonge de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken op ieder moment (laten) terugnemen. De Klant verleent hierbij een onherroepelijke volmacht aan De Jonge om toegang te nemen tot de locatie waar de Producten, Materialen of het Werk worden bewaard. Na terugneming zal de Klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde (op basis van inkoopprijs) die nooit hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten van terugneming. De Klant blijft de kosten van terugneming verschuldigd indien die niet kunnen worden verrekend.

Artikel 9 - Intellectueel Eigendomsrechten

- 9.1 De Jonge en/of haar licentiegevers zijn de eigenaar van alle Intellectueel Eigendomsrechten ten aanzien van Producten, Materialen en/of het Werk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Klant krijgt alleen gebruiksrechten die hem zijn toegekend in de Overeenkomst of de wet.
- 9.2 De Klant mag aanduidingen over het vertrouwelijke karakter of over de Intellectueel Eigendomsrechten van ontwerpen, schetsen, analyses, afbeeldingen, tekeningen, modellen, software, aanbiedingen, materialen en producten, niet beschadigen, wijzigen of verwijderen.
- 9.3 De Klant mag door De Jonge vervaardigde en/of uitgegeven ontwerpen, schetsen, analyses, afbeeldingen, tekeningen, modellen, software en aanbiedingen kopiëren, niet aan derden tonen of anderszins gebruiken zonder schriftelijke toestemming van De Jonge, ongeacht of de Klant daarvoor heeft betaald. De Klant zal dergelijke ontwerpen, schetsen, analyses, afbeeldingen, tekeningen, modellen, software en aanbiedingen aan De Jonge op diens verzoek retourneren of vernietigen.
- 9.4 Indien onherroepelijk door een rechterlijke instantie is vastgesteld dat de door De Jonge vervaardigde en/of geleverde Producten en Materialen inbreuk maken op een intellectueel eigendomsrecht van derden of indien De Jonge meent dat er een redelijke kans bestaat dat een dergelijke inbreuk zich voordoet, zal De Jonge, indien mogelijk, ervoor zorgen dat de Klant de geleverde Producten en Materialen of functioneel vergelijkbare Producten en Materialen kan blijven gebruiken.
- 9.5 De Klant garandeert dat derden de Klant niet kunnen beletten om De Jonge gegevens en Materialen te verstrekken met het oog op gebruik, behandeling, installatie of incorporatie. De Klant vrijwaart De Jonge voor iedere claim van derden die gebaseerd is op de bewering dat een dergelijke beschikbaarheid, gebruik, behandeling, installatie of incorporatie inbreuk maakt op de rechten van die derde partij.

Artikel 10 - Advies, ontwerpen en materialen

- 10.1 Informatie en advies gegeven door De Jonge aan de Klant zijn van algemene aard en vrij van verplichtingen.
- 10.2 De Jonge is niet verantwoordelijk voor enig ontwerp uitgewerkt door of namens de Klant, noch voor enig advies gegeven over dat ontwerp.
- 10.3 De Klant is verantwoordelijk voor de functionele geschiktheid van door de Klant voorgeschreven materialen. Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van de materialen of het onderdeel voor het doel waarvoor het ontwerp van de Klant is bedoeld.
- 10.4 Wijzigingen in de fabricage/constructie van een Product of Werk die voortvloeien uit wijzigingen van een ontwerp op verzoek van de Klant, zijn niet de verantwoordelijkheid van De Jonge, maar van de Klant.
- 10.5 In het geval van ontwerpen die niet door of namens De Jonge zijn gemaakt, is De Jonge alleen verantwoordelijk voor de functionele

geschiktheid van de door De Jonge gebruikte materialen, voor zover deze materialen niet door de Klant zijn voorgeschreven.

10.6 De Jonge is niet verantwoordelijk voor componenten, bouwstoffen, hulpmiddelen en/of materialen, halffabricaten inbegrepen, die ter beschikking zijn gesteld door de Klant of zijn voorgeschreven door de Klant.

Artikel 11 - Onuitvoerbaarheid van de Overeenkomst, overmacht

11.1 Indien na het tot stand komen van de Overeenkomst blijkt dat De Jonge de Overeenkomst niet of niet tijdig kan nakomen als gevolg van omstandigheden die bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan De Jonge niet bekend waren, zullen partijen in nauw overleg de inhoud van de Overeenkomst zodanig wijzigen dat uitvoering alsnog mogelijk is, ongeacht of dit leidt tot hogere kosten voor de Klant.

11.2 De Jonge is niet verplicht een Overeenkomst na te komen indien de nakoming wordt verhinderd door belemmeringen die voortvloeien uit nationale of internationale handels- of douanevoorschriften, of uit embargo's of andere sancties.

11.3 De Jonge mag de nakoming van haar verplichtingen opschorten en is niet in verzuim, indien zij door een overmachtssituatie tijdelijk wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht worden ook verstaan overmacht bij leveranciers, opdrachtnemers en onderaannemers van De Jonge, niet-nakoming van verplichtingen door leveranciers die door de Klant aan De Jonge zijn voorgeschreven, gebrekkige goederen, apparatuur, onderdelen of materialen van derden waarvan het gebruik is voorgeschreven aan De Jonge door de Klant, overheidsmaatregelen, marktontwikkelingen, onjuiste of onvolledige informatie van derden gebruikt door De Jonge tijdens de uitvoering van de activiteiten, stroomonderbrekingen, internetstoringen, computernetwerkuitval of uitval van telecommunicatiefaciliteiten, oorlog, personeelsinzet, stakingen, pandemie, algemeen transportproblemen, waaronder import- en exportverboden en het niet beschikbaar zijn van een of meer personeelsleden van De Jonge. Indien de Werkzaamheden door overmacht niet binnen de overeengekomen termijn kunnen worden verricht, heeft De Jonge recht op een redelijke termijnverlenging.

11.4 Indien de overmachtssituatie langer dan zes maanden voortduurt, heeft iedere partij het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. In dat geval wordt alles dat al uit hoofde van de Overeenkomst is uitgevoerd door De Jonge in rekening gebracht met een opslag van 10% van de prijs voor het verrichte Werk of van de kosten die wegens overmacht zijn gemaakt, zonder dat partijen elkaar (verder) iets verschuldigd zijn (nadat de Klant de openstaande kosten en voornoemde opslag heeft voldaan aan De Jonge).

Artikel 12 - Verplichtingen van de Klant

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zorgt de Klant ervoor dat De Jonge tijdig kan beschikken over:

- de voor de opzet van het Werk benodigde publiekrechtelijke en privaatrechtelijke vergunningen, ontheffingen en goedkeuringen;
- het Werkterrein;
- de benodigde tekeningen, berekeningen en andere gegevens;
- de verstrekkingen die de Klant op grond van de Overeenkomst doet;

12.2 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, de door of namens hem verstrekte tekeningen, berekeningen en andere gegevens en van de door of namens hem beschikbaar gestelde bouwstoffen en hulpmiddelen.

12.3 Indien de Werkzaamheden worden verricht op een locatie van de Klant, zorgt de Klant:

- voor voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- voor voldoende aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water;

c. voor de verstrekking van gas, water, brandstoffen en elektra, op kosten van de Klant;

d. ervoor dat De Jonge de Werkzaamheden kan uitvoeren binnen het afgesproken tijdschema en tijdens normale werkuren;

e. voor geschikte, goede accommodatie en hygiënische sanitaire voorzieningen voor het personeel van De Jonge in de buurt van het Werkterrein;

f. voor een veilige werkomgeving en voor het treffen van alle noodzakelijke maatregelen om de veiligheid van personeel van De Jonge en diens hulppersonen te waarborgen;

g. ervoor dat het Werkterrein voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot arbeidsomstandigheden- en veiligheidsvoorschriften;

12.4 Indien de Klant de in art. 12 van deze Verkoopvoorwaarden genoemde verplichtingen niet, niet op tijd of niet volledig nakomt, heeft De Jonge het recht haar verplichtingen op te schorten, dan wel de Werkzaamheden in onvoltooid staat te beëindigen, zulks onverminderd het recht van De Jonge op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 13 - Kostenverhogende omstandigheden en wijzigingen

13.1 Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden waarmee De Jonge bij de totstandkoming geen rekening behoeft te houden en die de kosten van het Werk en/of de Werkzaamheden verhogen.

13.2 Kostenverhogende omstandigheden geven De Jonge recht op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten.

13.3 Alle wijzigingen, instructies en omstandigheden die leiden tot verandering van de Werkzaamheden en/of het Werk worden als meer-/minderwerk verrekend.

13.4 Meerwerk wordt aan de Klant in rekening gebracht op basis van de tarieven, opslagen, belastingen en heffingen die van toepassing zijn op het moment van uitvoering van het meerwerk. Minderwerk wordt verrekend op basis van de tarieven, opslagen, belastingen en heffingen zoals die golden op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

13.5 Indien De Jonge de Werkzaamheden en/of het Werk door wijzigingen en omstandigheden als bedoeld in dit art. 13 niet binnen de overeengekomen termijn kan verrichten en/of voltooien, heeft De Jonge recht op een redelijke verlenging van die termijn.

Artikel 14 - Voltooiing

14.1 Het Werk en/of de Werkzaamheden worden als voltooid beschouwd:

- indien De Jonge de Klant (schriftelijk of mondeling) heeft meegedeeld dat de Werkzaamheden en/of het Werk zijn voltooid; of
- indien het Werk en/of Product in gebruik wordt genomen, met dien verstande dat door een deel van het Werk en/of Product in gebruik te nemen, alleen dat deel van het Werk en/of Product als voltooid wordt beschouwd.

14.2 Indien de Klant niet meteen na de mededeling van De Jonge als bedoeld in art. 14.1 sub a van deze Verkoopvoorwaarden schriftelijk aan De Jonge mededeelt dat het Werk en/of Product niet is goedgekeurd, onder opgave van de redenen van de onthouding van goedkeuring, wordt het geacht te zijn goedgekeurd.

14.3 Kleine gebreken die niet aan ingebruikneming in de weg staan en binnen een redelijke termijn kunnen worden hersteld, staan niet aan voltooiing van het Werk en/of Product in de weg.

14.4 Het ontbreken van een onderdeel van het Werk en/of Product kan het gevolg zijn van omstandigheden die niet aan De Jonge kunnen worden toegerekend. De Jonge zal de Klant in dat geval op de hoogte brengen van de gevolgen hiervan voor de overeengekomen betaling en garantie.

14.5 Na de dag waarop het Werk en/of Product als voltooid geldt, is het Werk en/of Product voor risico van de Klant.

Artikel 15 - Garantie

- 15.1 Tenzij anders overeengekomen, staat De Jonge gedurende twaalf maanden na voltooiing ('de garantietermijn') in voor de juiste uitvoering van de Werkzaamheden en de deugdelijkheid van het Werk en/of Product, voor zover De Jonge vrij was in de keuze van constructie en werkwijze en de selectie van Materialen. De garantietermijn voor bewerking door De Jonge van spullen of materialen van de Klant, bedraagt zes maanden vanaf de datum van voltooiing.
- 15.2 Gebreken die gedurende de garantietermijn ontstaan, worden binnen 24 uur na ontdekking door de Klant schriftelijk aan De Jonge gemeld. Indien de Klant het gebrek niet binnen deze termijn meldt, of De Jonge niet in staat stelt het gebrek te inspecteren en herstellen, vervalt de garantie en het recht op herstel als bedoeld in art. 15.4 van deze Verkoopvoorwaarden.
- 15.3 De kennisgeving als bedoeld in art. 15.2 van deze Verkoopvoorwaarden bevat tenminste een gedetailleerde beschrijving en foto's van het gebrek, alsmede een verwijzing naar (het nummer van) de desbetreffende Overeenkomst.
- 15.4 De Jonge zal een gebrek binnen een redelijke termijn na kennisgeving herstellen door:
- het gebrekkige Product, Werk of onderdeel daarvan opnieuw te leveren;
 - het gebrekkige Product, Werk of onderdeel daarvan te repareren of herstellen;
 - de gebrekkige Werkzaamheden opnieuw uit te voeren of te herstellen; dan wel
 - de Klant een vergoeding te betalen, indien de kosten van vervanging of herstel niet in verhouding staan tot het belang van de Klant daarbij.
- De wijze van herstel is steeds uitsluitend ter bepaling van De Jonge, waarbij De Jonge zich het recht voorbehoudt om herstelwerkzaamheden te laten uitvoeren door een Groepsmaatschappij.
- 15.5 Door De Jonge te vervangen of repareren (onderdelen van) Werken of Producten worden door de Klant op diens kosten aan De Jonge opgestuurd en na reparatie of vervanging door De Jonge op kosten van de Klant aan hem geretourneerd. Te vervangen onderdelen, Werken of Producten worden eigendom van De Jonge.
- 15.6 Alle kosten verbonden aan demontage van defecte (onderdelen van) Werken en Producten en montage van gerepareerde en/of vervangende (onderdelen van) Werken en Producten, zijn voor rekening van de Klant.
- 15.7 Indien reparaties niet in de werkplaats van De Jonge kunnen worden uitgevoerd, komen alle kosten voor transport, reis- en verblijf, wachttijd, dagvergoeding, en de inzet van hulpmiddelen en materieel voor rekening van de Klant. Deze kosten worden berekend op basis van de tarieven die De Jonge op het moment van herstel hanteert voor onderhoud en reparaties.
- 15.8 Indien de oorzaak van een gebrek niet aanstonds duidelijk is, komen alle kosten voor onderzoek en inspectie voor rekening van de Klant.
- 15.9 Producten en Materialen die door derden zijn vervaardigd, zijn onderworpen aan de garantietermijnen van die derde, met dien verstande dat De Jonge in geval van een garantiereclame nimmer tot méér gehouden is dan in art. 15 van deze Verkoopvoorwaarden is bepaald.
- 15.10 Voor gerepareerde of vervangen (onderdelen van) Werken en Producten ten aanzien waarvan de garantietermijn is verstrekt, geldt een aanvullende garantietermijn van zes maanden, gerekend vanaf de datum van herstel of vervanging van de desbetreffende (onderdelen van) Werken en Producten.
- 15.11 De garantie als bedoeld in dit art. 15 heeft geen betrekking op:
- fouten en/of gebreken veroorzaakt door normale slijtage, onjuiste behandeling, onjuist onderhoud of onjuist gebruik;
 - fouten die zich manifesteren na wijzigingen of reparaties die de Klant zelf heeft uitgevoerd of door derden heeft doen uitvoeren;

- fouten die het gevolg zijn van externe oorzaken, waaronder bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, kortsluiting, waterschade, beschadiging, etc.;
- fouten of gebreken die na afloop van de garantietermijn ontstaan.

15.12 De garantie als bedoeld in dit art. 15 geldt alleen indien en voor zover de Klant heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens De Jonge, of voor de nakoming daarvan voldoende zekerheid heeft verstrekt.

15.13 De Klant draagt de bewijslast dat Werken, Product of Materialen zijn geïnstalleerd, gebruikt en onderhouden volgens het Installatie-, Bedienings- en Onderhoudshandboek van De Jonge, alsmede van de afwezigheid van externe oorzaken.

15.14 Herstel van een gebrek als beschreven in art. 15.4 van deze Verkoopvoorwaarden is het enige recht van de Klant in geval van gebreken in door De Jonge geleverde Werken, Producten, Materialen en/of verrichte Werkzaamheden. Na afloop van de garantietermijn is De Jonge niet meer aansprakelijk voor gebreken.

Artikel 16 - Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

16.1 De Klant zal alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de Overeenkomst wordt verstrekt vertrouwelijk houden en deze alleen gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. De Klant staat ervoor in dat ook zijn personeel en door hem ingeschakelde derden deze geheimhoudingsplicht in acht nemen.

16.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Jonge zal de Klant geen vertrouwelijke informatie publiceren of openbaar maken aan derden, tenzij en voor zover de Klant kan aantonen dat: (a) de informatie openbaar bekend was of is geworden, zonder schending van geheimhoudingsverplichtingen; (b) de Klant ermee bekend was, anders dan door een schending van enige geheimhoudingsverplichting; of (c) die informatie op grond van wet- en regelgeving of krachtens een rechterlijke uitspraak of bindende beslissing van een overheidsinstantie moet worden gepubliceerd.

16.3 De gegevens van de Klant zullen worden opgenomen in bestanden van De Jonge. Deze gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.

16.4 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de Werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden verwerkt.

16.5 De Klant kan steeds inzage krijgen in zijn gegevens die zijn opgenomen in de bestanden van De Jonge en wijziging daarvan verzoeken.

16.6 De Klant vrijwaart De Jonge tegen iedere vordering en iedere aanspraak van derden, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook, waaronder begrepen maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van schade, kosten en boetes, verband houdende met de verwerking en/of de opslag en/of het gebruik van persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

17.1 De totale aansprakelijkheid van De Jonge voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van De Jonge wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van De Jonge beperkt tot het laagste van (i) het door De Klant met betrekking tot de Overeenkomst aan De Jonge betaalde bedrag, (ii) 5% van de prijs voor de Leverantie, of (iii) EUR 250.000,-.

17.2 In afwijking van art. 17.1 van deze Verkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid van De Jonge in geval van productaansprakelijkheid beperkt tot het wettelijk toegestane maximum. In het geval van engineeringactiviteiten is de aansprakelijkheid van De Jonge voor schade beperkt tot een bedrag

gelijk aan 5% van het door de Klant betaalde bedrag voor de engineeringactiviteiten.

- 17.3 Aansprakelijkheid van De Jonge voor indirecte schade en gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste kansen, verminderde goodwill, schade veroorzaakt door bedrijfsstagnatie en schade veroorzaakt door het gebruik van Werken en Producten in strijd met de door De Jonge verstrekte instructies en de garantievoorzwaarden van De Jonge, is uitgesloten.
- 17.4 Tenzij nakoming door De Jonge blijvend onmogelijk is, kan De Jonge alleen aansprakelijk zijn indien de Klant De Jonge eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog na te komen. De ingebrekestelling zal een zo nauwkeurig en gedetailleerd mogelijke beschrijving en foto's van de schade bevatten. Ieder recht op schadevergoeding jegens De Jonge vervalt door het verloop van 24 maanden na het ontstaan van de schade.
- 17.5 De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van De Jonge zoals uiteengezet in de voorgaande paragrafen van dit artikel hebben geen invloed op de andere uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van De Jonge op grond van deze Verkoopvoorwaarden.
- 17.6 De bepalingen in dit art. 17, evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid uiteengezet in deze Verkoopvoorwaarden, gelden ook (i) ten gunste van alle hulppersonen en derden die door De Jonge worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst en eveneens (ii) indien door de Klant ter beschikking gestelde producten of materialen om wat voor reden dan ook zijn beschadigd, tenietgegaan of zoekgeraakt.
- 17.7 De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door verlies, diefstal, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en materialen van De Jonge voor zover deze zich op het terrein van de Klant bevinden en de schade niet het gevolg is van een tekortkoming door De Jonge.
- 17.8 De Klant vrijwaart De Jonge voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade als gevolg van het gebruik van tekeningen, monsters, modellen of modelplaten of andere zaken en gegevens die door de Klant aan De Jonge zijn verstrekt.

Artikel 18 - Looptijd en beëindiging

- 18.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de in de Overeenkomst bepaalde duur.
- 18.2 De Jonge heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Klant (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of wordt verleend, indien het faillissement van de Klant wordt aangevraagd of uitgesproken, indien de opdracht redelijkerwijze niet (meer) afgerond kan worden, of indien de Klant nalatig is in het verschaffen van informatie die De Jonge van de Klant verlangt of voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft.
- 18.3 In geval van ontbinding van de Overeenkomst zal de Klant alle (kopieën van) documenten en materialen die door De Jonge zijn verstrekt, met uitzondering van de al geleverde en betaalde Werken, Producten en Materialen, binnen twee weken na ontbinding aan De Jonge retourneren. Als het retourneren van deze zaken in feite onmogelijk is, zal de Klant deze documenten en materialen op eerste verzoek van De Jonge vernietigen en daarvan bewijs aan De Jonge verstrekken.
- 18.4 De Klant doet afstand van het recht om de Overeenkomst te ontbinden of vernietigen. De Klant mag de Overeenkomst ook niet (tussentijds) opzeggen, tenzij De Jonge hiermee schriftelijk instemt. De Jonge kan voorwaarden verbinden aan die instemming.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 Op alle Overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen De Jonge en de Klant is Nederlands recht van toepassing, onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2 Indien de rechtskeuze zoals bedoeld in art. 19.1 van deze Verkoopvoorwaarden ongeldig, vernietigbaar, onwettig of anderszins niet-afdwingbaar is in het land van vestiging van de Groepsmaatschappij van De Jonge die partij is bij de Overeenkomst, zal het recht van dat land van vestiging van toepassing zijn, eveneens onder uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.3 Ten behoeve van de oplossing van ieder geschil dat is of mocht ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zijn partijen verplicht, respectievelijk is de meest gerede partij verplicht, om een aanvraag voor mediation in te dienen bij de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen. Partijen zijn verplicht eerst mediation te volgen en deel te nemen aan ten minste één gezamenlijke sessie, voordat een procedure als bedoeld in art. 19.4 van deze Verkoopvoorwaarden aanhangig mag worden gemaakt. De kosten van de mediation worden gelijk tussen partijen verdeeld.

19.4 Indien de mediation niet leidt tot een (deel) oplossing van het geschil door ondertekening van een vaststellingsovereenkomst, zal het geschil, althans dat gedeelte daarvan dat niet op is opgelost, worden beslecht door arbitrage met inachtneming van de regels van de Raad van Arbitrage in Bouwgeschillen, onverminderd de bevoegdheid van De Jonge om een geschil voor te leggen aan de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Rotterdam of aan de rechter in de plaats waar de Klant is gevestigd.

Deel 2: aanvullende voorwaarden bij aanneming van Werk

De voorwaarden in dit deel zijn van toepassing indien en voor zover de Overeenkomst (mede) strekt tot aanneming van werk als bedoeld in artikel 7:750 BW. Voor zover in dit Deel 2 niet uitdrukkelijk anders is bepaald, blijven de overige bepalingen van de Verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 20 - Uitvoering en inschakeling van derden

- 20.1 De Jonge mag zonder voorafgaande toestemming van de Klant derden inschakelen voor de uitvoering van (delen van) het Werk.
- 20.2 De Klant zal De Jonge en haar hulppersonen toegang verlenen tot het Werkterrein, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21 - Bouwplaatsvoorzieningen en hulpverplichtingen Klant

- 21.1 De Klant draagt zorg voor de tijdige en kosteloze beschikbaarheid van alle bouwplaatsvoorzieningen, waaronder maar niet uitsluitend: elektriciteit, water, verwarming, sanitaire voorzieningen, afsluitbare opslagruimte, veilige toegangswegen en voorzieningen voor verticale en horizontale transportmiddelen.
- 21.2 De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van alle maatregelen die redelijkerwijs nodig zijn voor een ongestoorde en veilige uitvoering van het Werk.
- 21.3 De Klant is verantwoordelijk voor de coördinatie van werkzaamheden van derden die van invloed kunnen zijn op de Werkzaamheden en/of het Werk.
- 21.4 De Jonge heeft recht op kostenvergoeding en/of termijnverlenging indien de Werkzaamheden en/of het Werk verstoord of vertraagd raken door omstandigheden die niet aan De Jonge zijn toe te rekenen.

Artikel 22 - Vergunningen en veiligheidsmaatregelen

- 22.1 De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van alle voor het Werk vereiste vergunningen, toestemmingen en meldingen.
- 22.2 De Klant zal De Jonge tijdig informeren over de op het Werkterrein geldende veiligheids- en gedragsvoorschriften en zal erop toezien dat deze worden nageleefd.
- 22.3 De Jonge mag uitvoering van het Werk opschorten indien niet aan de in art. 22 van deze Verkoopvoorwaarden bedoelde verplichtingen is voldaan, onverminderd het recht van De Jonge op vergoeding van kosten en schade en termijnverlenging, waaronder begrepen de kosten van het desbetreffende projectteam van De Jonge .

Artikel 23 - Tussentijdse oplevering

23.1 Indien het Werk uit meerdere onderdelen of fasen bestaat, kan De Jonge tussentijdse oplevering verlangen. Op een tussentijdse oplevering zijn de bepalingen omtrent voltooiing en garantie van overeenkomstige toepassing.

Artikel 24 - Retentierecht

24.1 De Jonge mag retentierecht uitoefenen op het Werk en/of de bij het Werk behorende zaken, totdat de Klant heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen. De Klant zal De Jonge daartoe toegang tot het Werk blijven verschaffen tot het moment van volledige betaling.

Artikel 25 - Oplevering en risico-overgang

25.1 Het Werk wordt geacht te zijn opgeleverd: (a) op het moment dat De Jonge aan de Klant schriftelijk of mondeling heeft medegedeeld dat het Werk is voltooid en de Klant het Werk niet binnen een termijn van vier (4) weken keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van gebreken weigert, of (b) op het moment dat het Werk of enig gedeelte daarvan door de Klant in gebruik wordt genomen.

25.2 Na oplevering is het Werk voor risico van de Klant en is De Jonge - in afwijking van artikel 7:758 lid 4 BW - niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het Werk, tenzij sprake is van een gebrek waarop art. 15 van deze Verkoopvoorwaarden van toepassing is.

Deel 3: aanvullende voorwaarden voor de terbeschikkingstelling van personeel

De voorwaarden in dit deel zijn van toepassing in het geval dat personeel van De Jonge ter beschikking wordt gesteld aan de Klant in het kader van de Werkzaamheden. Voor zover in dit Deel 3 niet uitdrukkelijk anders is bepaald, blijven de overige bepalingen van de Verkoopvoorwaarden onverkort van toepassing.

Artikel 26 - Uitvoering van activiteiten

26.1 Indien personeel van De Jonge beschikbaar wordt gesteld aan de Klant in het kader van de Overeenkomst, draagt de Klant zorg voor deugdelijke ruimten, apparatuur en veiligheidsmaatregelen, alsmede voor adequate instructies, zodat personeel van De Jonge de werkzaamheden veilig en zonder gevaar voor gezondheid en/of letsel kan uitvoeren. In dat verband zal de Klant er tenminste voor zorgen dat:

- het personeel van De Jonge vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijke instructies ontvangt over de veiligheidsvoorschriften van de Klant;
- de door De Jonge voorgeschreven veiligheids- en voorzorgsmaatregelen vóór aanvang van de werkzaamheden in acht zijn genomen;
- goede hygiënische sanitaire voorzieningen en andere voorzieningen en middelen die zijn voorgeschreven op grond van de Arbowet en andere toepasselijke wetgeving, beschikbaar zijn voor het personeel van De Jonge;
- afsluitbare en droge opslagruimten voor de persoonlijke bezittingen gratis beschikbaar zijn voor het personeel van De Jonge; en
- de temperatuur in de ruimte waar de werkzaamheden worden verricht kan worden geregeld om een aangename werkt temperatuur te verkrijgen.

Artikel 27 - Indienstneming personeel

27.1 De Klant die voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met een door De Jonge ter beschikking gesteld personeelslid, brengt De Jonge hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft.

27.2 De Klant zal geen arbeidsverhouding aangaan met door De Jonge ter beschikking gesteld personeel indien de terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.

27.3 Indien de Klant een arbeidsverhouding aangaat met een door De Jonge op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd beschikbaar gesteld personeelslid vóórdat die medewerker op basis van die opdracht 1040 uren heeft gewerkt, is de Klant aan De Jonge een vergoeding verschuldigd die als volgt wordt berekend:

- 25% van
- 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door dat personeelslid gewerkte uren
- tegen het voor de opdracht afgesproken uurtarief.

27.4 Indien de Klant een arbeidsverhouding aangaat met een door De Jonge op basis van een opdracht voor bepaalde tijd beschikbaar gesteld personeelslid, is de Klant een vergoeding verschuldigd die als volgt wordt berekend:

- 25% van
- de overeengekomen of gebruikelijke uren en overuren, over de resterende duur van de opdracht of - ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is - over de niet in acht genomen opzegtermijn
- tegen het laatst geldende tarief
- met een minimum van de in art. 27.3 genoemde vergoeding.

27.5 Indien de Klant met het personeelslid binnen een periode van 6 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in art. 27.3 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de Klant het personeelslid hiertoe rechtstreeks of via derden heeft benaderd als wanneer het personeelslid rechtstreeks of via derden bij de Klant heeft gesolliciteerd.

Artikel 28 - Schade

28.1 De Klant zal De Jonge onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen als: (a) personeel van De Jonge door eigen fouten schade berokkent aan een derde partij, of (b) personeel van De Jonge schade heeft geleden tijdens de uitvoering van de activiteiten.

28.2 In geval van schade veroorzaakt door personeel van De Jonge, of schade geleden door personeel van De Jonge, zal de Klant onmiddellijk maatregelen nemen om de schade te beperken en toekomstige schade te voorkomen.

28.3 Indien de Klant het door De Jonge beschikbare personeel aanstuurt/toezicht houdt op het personeel, is de Klant verantwoordelijk voor de werkzaamheden en/of de service die door het personeel wordt geleverd en is De Jonge niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook.

28.4 De Klant zal De Jonge vrijwaren voor alle schade als bedoeld in art. 28 van deze Verkoopvoorwaarden.